

[24-12-2025]-AVVISO IMPORTANTE AI COMUNI-POSSIBILE RITARDO SPEDIZIONE CIE

Si comunica che, a causa di un aggiornamento dei sistemi informatici in uso all'Istituto Poligrafico, le CIE richieste nel periodo compreso tra il **29 dicembre 2025 e il 5 gennaio 2026** potrebbero essere spedite al domicilio dell'interessato o ritirate presso il Comune con un ritardo di almeno 3 giorni ulteriori rispetto alle tempistiche normalmente comunicate.

[24-11-2025] - AVVISO IMPORTANTE AI COMUNI

Si avvisano le SS.LL. che sono disponibili le nuove istruzioni per il rilascio, **a partire dal 26/11/2025**, della CIE ai minori, valida per l'espatrio, recante la dicitura "COGNOME E NOME DEI GENITORI O DI CHI NE FA LE VECI" in conformità alla circolare n. 54/2025.

[23-10-2025] - AVVISO IMPORTANTE AI COMUNI

Si informano le SS.LL. che a partire dal giorno **27/10/2025** alle ore **08.00** verranno rilasciati centralmente gli aggiornamenti relativi al sistema operativo delle postazioni di emissione CIE, per tale ragione **vi invitiamo a lasciare le postazioni accesso anche dopo l'orario di lavoro accertandosi di aver chiuso la sessione di lavoro e fatto logout.**

Per qualsiasi dubbio o richiesta di chiarimento, si prega di contattare il servizio di assistenza CIE.

Si ringrazia per la collaborazione.

[25-07-2025] - AVVISO IMPORTANTE AI COMUNI

Si avvisano le SS.LL. che sono disponibili al seguente link le istruzioni per il rilascio della CIE ai minori valida per l'espatrio, nell'ambito di una coppia omogenitoriale, recante la dicitura "Genitori", secondo la circolare n. 54/2025.

[12-05-2025] - AVVISO IMPORTANTE AI COMUNI

Si informano le SS.LL. che a partire dal giorno **10/05/2025** alle ore **10.00**, sulle postazioni di emissione CIE, verranno rilasciati centralmente gli aggiornamenti del software CIEAcquisition versione 1.0.0.2 compatibile con la versione TLS 1.2.

A partire da tale data Vi invitiamo a lasciare le postazioni CIE accesso (non è scorso effettuare il log in) per dar seguito all'aggiornamento.

Per qualsiasi dubbio o richiesta di chiarimento, si prega di contattare il servizio di assistenza CIE.