



**COMUNE DI ARIELLI**  
(Provincia di Chieti)

**Ufficio Tributi**

**GESTIONE DEGLI SPORTELLI FISICI E DEI PORTALI ONLINE**

**(PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE)**

In richiamo all'art. 19 del TQRIF, il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti mette a disposizione uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza anche mediante apposite maschere o web chat.

Nel caso specifico, data la possibilità concessa dall'Autorità di controllo, l'Ufficio Tributi del Comune di Arielli, in alternativa allo sportello online, dispone di uno sportello fisico a cui l'utente può rivolgersi per richiedere le medesime prestazioni garantite con lo sportello on line.

Lo sportello fisico consente all'utente di inoltrare al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti reclami, richieste di rettifica e di rateizzazione dei pagamenti; richieste di informazioni; richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio; eventuali agevolazioni tariffarie per l'autocompostaggio e modalità per l'ottenimento della compostiera; ulteriori suggerimenti per ridurre la produzione di rifiuti.

**Orario di apertura al pubblico dello sportello fisico:**

L'Ufficio riceve nei giorni di mercoledì, giovedì e sabato dalle ore 9.30-12.30.

L'orario di apertura al pubblico può essere soggetto a variazione. Pertanto, si consiglia in ogni caso la consultazione del seguente link:

<https://www.comune.arielli.ch.it/>

L'Ufficio Tributi del Comune di Arielli, quale soggetto titolare della gestione del servizio gestione tariffe e rapporto con gli utenti TARI, è tenuto altresì al rispetto dell'obbligo di servizio telefonico, al fine di consentire all'utente di richiedere informazioni e/o suggerimenti, nonché segnalare incongruenze e disservizi, sempre in riferimento al proprio ambito di competenza.



**COMUNE DI ARIELLI**  
(Provincia di Chieti)

**Ufficio Tributi**

**Contatti servizio telefonico Comune di Arielli:**

Tel. 0871 93011 (in osservanza dell'orario di apertura al pubblico)

In richiamo all'art. 20 del TQRIF, il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto hanno l'obbligo di disporre di almeno un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza.

Tale servizio telefonico deve consentire all'utente di richiedere informazioni, segnalare disservizi, prenotare il servizio di ritiro su chiamata, richiedere la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.